

全国各地深入推进社会管理创新综合试点工作综述

中央政府门户网站 www.gov.cn 2011年09月15日 17时16分 来源:新华社

【字体:大 中 小】 【E-mail推荐】 【发送】 【打印本页】 【关闭窗口】

社会管理开新路 构建和谐护民本 ——各地深入推进社会管理创新综合试点工作综述

新华社北京9月15日电(新华社记者)流动人口急剧增加,越来越多的“单位人”变成“社会人”,社会治安难点热点不断出现……当前,我国正处于改革攻坚期,也是社会矛盾凸显期,加强和创新社会管理,是我国面临的重大课题。

破题攻坚成为当务之急。2010年10月,中央政法委、中央综治委确定全国35个市(地)、县(市、区)作为全国社会管理创新综合试点以来,特别是今年2月中央举办省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班后,各试点地区把“以人为本、服务为先”的理念贯穿于加强和创新社会管理的全过程,以改革创新为动力,以解决影响社会和谐稳定的突出问题为突破口,以创新体制机制为保障,积极推进社会管理创新,取得明显成效。

党委领导、政府负责:高起点谋划,高标准推进

加强和创新社会管理,是社会管理领域的一场改革,必须从国情出发,充分发挥我国的政治优势和制度优势。

完善“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的社会管理格局,就要求各试点地区将社会管理创新工作作为党委、政府的中心工作,作为党政“一把手”工程来抓。

各试点地区均成立由党政主要领导担任正副组长的领导小组及办事机构,充分发挥综合治理体制机制优势,将加强和创新社会管理工作列入“十二五”规划,纳入党政领导干部绩效考核指标体系,将所需经费列入政府财政预算,加大了投入。

各试点地区坚持高起点规划,项目化运作,制定了加强社会建设、创新社会管理的实施意见、方案或决定,明确指导思想、目标任务、工作原则和方法步骤。

——湖北省宜昌市制定社会矛盾联动化解、城区基层社会管理工作体制改革、推进“枢纽型”和“社区型”社会组织建设、城区社区网格化管理员招录、城区社区综合信息服务管理平台建设等五个配套文件。

——江苏省南通市确立创新社会服务保障、社会矛盾纠纷大调解、现代社区防控、基层基础建设、专业队伍、组织领导机制、社会管理手段等“十大体系”和26个项目任务。

——湖南省长沙市创新法治化的制度体系、人性化的保障体系、社会化的服务体系、立体化的防控体系、网格化的责任体系等五大体系,健全诉求表达、情绪疏导、矛盾化解、利益协调、应急管理五大机制。

——四川省德阳市确定191个社会管理创新建设项目,计划投入5.2亿元,由市委、市政府分管领导挂帅重点项目。

——安徽省合肥市确定23个社会管理创新项目,每个项目都经严格论证,并由市领导牵头负责,确定一个牵头单位。

在党委领导下,各试点地区紧密结合当地实际,抓住关键、突出重点,高起点谋划、高标准推进,完善体制机制、强化工作措施,在解决影响社会和谐稳定的源头性、根本性、基础性问题上下工夫,全面提升社会管理效能。

根本出发点、落脚点:保障和改善民生,维护人民群众根本利益

民生是社会和谐之本。社会管理要搞好,必须加快推进以保障和改善民生为重点的社会建设。

积极推进教育、劳动就业、医疗卫生、住房、社会保障等改革,完善基本公共服务体系建设,实施创业富民工程,加大城市保障性住房建设和农村危房改造工程,推进城乡一体化建设,健全社会保障体系……各试点地区“跑步”前行,紧抓社会管理的主要环节和瓶颈制约,围绕服务民生等重点工作,创造了一批新经验。

河南省新郑市制定“十个所有惠民生”政策措施,让所有基本农田实现早涝保收、增产高效,所有孩子都能接受12年的免费教育,所有有劳动能力的人员实现创业和就业、社保统筹,所有村吃水安全、环境卫生,所有村通上柏油路和公交车,所有60岁以上老人享受免费乘车、老有所养,所有城乡居民住房宽敞、安居乐业,所有居民享受城乡新型医保、大病救助,所有困难群体得到及时救济、应保尽保,所有社会公益事业都有专管队伍、社会和谐。

广东省深圳市积极探索、实施以社会建设为基础的“织网工程”,织造一个功能完备、互联互通、群众得实惠、覆盖各阶层的民心网、服务网。

北京市朝阳区建立“大民生”工作格局,年投入突破100亿元,着重解决群众关心的就业、社会保障、教育、卫生、文化、住房和环境等七大重点问题。

重庆市大渡口区制定并实施78项惠民政策,推出120个具体民生工程项目。

试点地区经验表明:着力解决广大人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,进一步夯实了社会管理基础,让人民群众成为社会管理创新最大的受益者。

以人为本、服务为先:解决影响社会和谐稳定突出问题

矛盾纠纷排查化解、流动人口和特殊人群服务管理、互联网服务管理、公共安全体系建设……解决影响社会和谐稳定的突出问题,在试点地区无不凸显“服务”二字,创新社会管理必须坚持“以人为本、服务为先”的理念。

浙江省诸暨市等地加强人民调解、行政调解、司法调解相衔接的社会矛盾纠纷“大调解”工作体系建设,探索完善第三方调解机制,成立医患纠纷、征地拆迁补偿、交通事故等行业性、专业性调解组织和平台。新疆生产建设兵团农六师共青团农场建立团场、连队、综治协管员三级矛盾纠纷排查调处网络,在连队、社区首创“老军垦”矛盾纠纷调解室。

管理中体现服务,服务中延伸管理。为加强和创新流动人口服务管理,天津市滨海新区建立对长期工作、工地临时、散居社区的三类流动人口分类管理,建立功能区、街镇、居村(建筑工地)三级平台、一站式服务,建立解困救助、维权法律援助、落户激励保障三层保障为主要内容的“三个三”工作模式。云南省楚雄市制定出台了《流动人口服务管理暂行办法》、《居住证管理暂行办法》等规章制度。

服务的理念到底扎根多深?从对特殊人群帮教服务管理中就可见一斑。北京市朝阳区加强“阳光中途之家”建设,强化对“无家可归、无奈可投、无业可就”的刑释解教人员收留、教育、培训和帮助就业工作。山东省泰安市对闲散青少年、有严重不良行为的未成年人、流浪儿童、农村留守儿童、服刑在教人员未成年子女等重点群体分别研究制定了有针对性的教育帮教措施。内蒙古自治区鄂尔多斯市建立流浪未成年人救助保护中心、9个刑释解教人员安置帮教基地。甘肃省嘉峪关市制定8个方面重点人群服务管理办法。河北省石家庄市转发市综治委《关于构建“三位一体”大帮扶体系的实施意见》。

为保障服务质量,各试点地区摒弃粗放式管理模式,推动社会管理向精细化、前端化管理转变。浙江省宁波市创新建立基层公共安全监管体系,在乡镇(街道)设立公共安全监管所,在行政村(社区)、企事业单位建立公共安全协管员队伍,并建立“安全生产隐患排查治理信息平台”,建立食品、药品和饮用水安全等监管机制,建立食品药品质量追溯制度。辽宁省沈阳市构建全方位、全天候、立体化的社会治安防控网络。

夯实基层、打牢基础:整合基层资源,形成社会管理合力

大量矛盾纠纷出现在基层,群众的无穷力量也蕴藏在基层。如何做好基层基础工作,是关乎整个社会管理工作根基稳固与否的重要问题。

调动、发挥好基层组织作用、建设好基层队伍是社会管理的重要保证。北京市东城区、河南省三门峡市、广东省深圳市、青海省格尔木市等地在基层推进社区网格化管理,实现基层服务管理全覆盖和精细化。北京市朝阳区在农村特别是城乡接合部大力推进村庄社区化管理,将公共服务向农村延伸,把农村社区建设成为管理有序、服务完善、文明和谐的新社区。

各试点地区大力推进乡镇(街道)综治工作中心和村(社区)综治工作站建设,有效整合公安、司法、社保、民政、宗教、计生、教育、信访等资源,打造基层社会服务平台。

浙江省诸暨市建立“一站式”行政审批服务、社会管理服务管理和“110”应急联动指挥等五大平台,实行一体化社会管理服务体制。四川省德阳市投入5.57亿元在所有乡镇(街道)、村(社区)建立便民服务中心和服务代办站。吉林省延吉市建设“数字延吉”,组建城市管理指挥中心。新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区建立区、街、社区三级巡逻防范机制。

准确及时掌握基层动态,才能最大限度地提升公共服务水平。高科技、信息化手段使社会服务管理更加“便捷”。黑龙江省大兴安岭地区积极推进“北极网警务大厅”建设,实现各种安全隐患统一指挥、统一协调、统一行动、有效处置。海南省琼海市结合海南国际旅游岛建设,完善“平安琼海”城市监控系统。西藏自治区林芝地区健全维稳工作长效机制。

加强和完善基层社会服务和管理体系——把人力、财力、物力更多投到基层,努力夯实基层组织、壮大基层力量、整合基层资源、强化基础工作。

人人参与、人人共享:动员社会各方参与,齐抓共管

社会管理,说到底是对人的服务和管理。工青妇等群众组织、基层群众性自治组织、社会组织、企事业单位和广大人民群众各方参与、齐抓共管,逐步形成与党委、政府互联互通互动的社会管理服务网络。

浙江省诸暨市注重发挥工青妇和各类社会组织的作用,积极引导1738个非公企业党组织、296家社会组织参与社会管理。上海市长宁区等地推动建立街道社会组织联合会和社会组织发展指导中心,设立街道社会组织发展基金,设立楼宇经济、行业协会、商会等新经济组织综合服务中心。

陕西省西安市指导和帮助非公有制经济组织完善内部治理结构,健全规章制度,强化社会责任,在较大型非公有制经济组织中建立党团和工会组织。福建省晋江市积极服务非公有制经济发展,推进党建、综治、群团组织等进非公有制企业。山西省太原市制定社会组织评估办法和标准,成立民间组织评估工作领导小组,加强社会组织服务管理。

贵州省贵阳市成立“和谐贵阳促进会”,积极引导动员非公有制经济人士、宗教界人士、民主党派人士等发挥自身优势,参与社会矛盾化解。山东省泰安市创建“平安协会”,充分整合社会资源和力量,发挥群众自我教育、自我管理、自我服务的作用,参与社会管理创新。宁夏回族自治区灵武市积极为人大代表、政协委员发挥作用搭建平台,推进联系基层组织和群众工作,并配套出台了2个自治区意见。江西省丰城市开展“千名干部下基层,和谐稳定进乡村”活动,广西壮族自治区凭祥市探索建立边境地区社会管理新模式。

各试点地区还大力加强村居委会等群众自治组织和治保会、巡防队、治安志愿者等群防群治队伍建设,积极创新群众工作方式,发动和依靠人民群众积极参与社会管理。

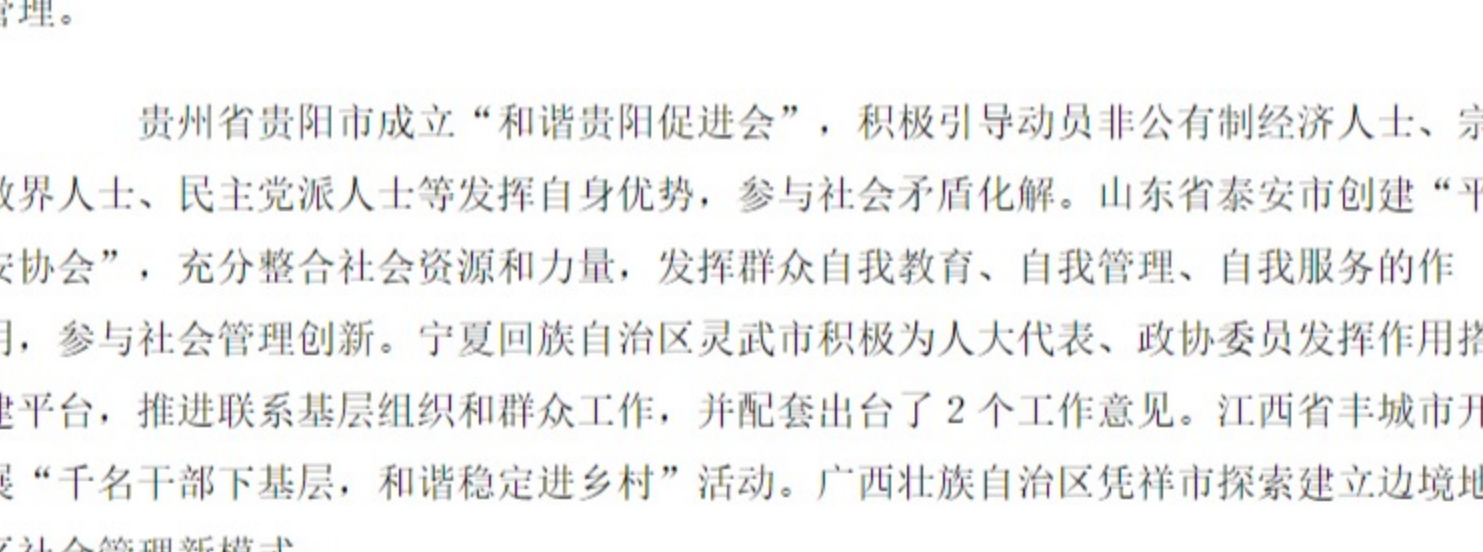
加强社会管理创新,事关经济社会协调发展,事关社会和谐稳定,事关人民群众切身利益。

试点,是探索和积累经验的过程,把“点”上的经验加以总结、提炼、推广,形成“面”上的做法。人们期待,社会管理创新综合试点由点到面、由分到合,全面推进、整体发展,形成社会管理人人参与、和谐社会人人共享的良好局面。

相关链接

- [浙江各地代表考察宁波社会管理工作给予高度评价](#)
- [浙江省加强和创新社会管理现场推进会在宁波召开](#)
- [服务下延幸福上升——基层社会管理“铜陵模式”](#)

图片图表



栏目推荐

- [领导活动](#)
- [人事任免](#)
- [网上直播](#)
- [在线访谈](#)
- [政务要闻](#)
- [执法监管](#)
- [最新资讯](#)
- [法律任免](#)
- [网企直播](#)
- [新闻发布](#)
- [应急管理](#)
- [执法信息](#)

(责任编辑: 黄林昊) 【纠错】 【打印本页】 【关闭窗口】